



## Retour instructies!

U heeft een product besteld en wilt het na ontvangst retour sturen? Geen probleem. Volg a.u.b. onderstaand instructies.

- U kunt producten binnen 14 dagen, niet gebruikt of gemonteerd, in de originele verpakking retour sturen.
- Vul het retourformulier volledig in en stuur deze met het geretourneerde product(en) mee.
- Heeft u geen printer? Stuur a.u.b. een begeleidend brief mee en vermeld daarop de gegevens die in het retourformulier worden gevraagd.
- Pak het product weer netjes in zoals u het heeft ontvangen.
- Gebruik a.u.b. geen Duct Tape of een gekleurde tape op de verpakking.
- Schrijf a.u.b. nooit op de verpakking!
- Plak a.u.b. het nieuwe adres label van PostNL, DHL of andere koeriersdiensten op het oude verzendlabel.
- Uw retourzending voldoende frankeren. Wij adviseren u om de zending met 'track en trace' en eventueel 'handtekening' te versturen. ATOYS is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan uw zending.
- Wij verwerken uw retourzending z.s.m. Heeft u binnen 5 werkdagen geen creditfactuur ontvangen? Controleer a.u.b. eerst de tracking gegevens van uw zending. Daarop staat of wij uw retourzending al hebben ontvangen. Neem vervolgens indien nodig contact op met onze klantenservice.
- Het aankoopbedrag wordt op dezelfde wijze en op hetzelfde rekeningnummer overgemaakt waarmee u de bestelling heeft betaald.

Vergoeding van geretourneerde producten is als volgt:

- 100% voor een product + originele verpakking in nieuwstaat.
- 75% voor een product waarvan de originele verpakking is beschadigd.
- 0% bij schade of gebruikerssporen. Wij kunnen het product tegen betaling van de verzendkosten weer naar u opsturen.

# Retourformulier

---

Ordernummer:

Of

Factuurnummer:

Artikelcode	Artikelnaam	Aantal

Voor- en Achternaam:	
Straat + nr.:	
Postcode + Plaats:	
Land:	
Telefoonnummer:	
Email:	

\* Het aankoopbedrag wordt op dezelfde wijze en op hetzelfde rekeningnummer overgemaakt waarmee u de bestelling heeft betaald.

Reden retour:	
Eventuele opmerkingen:	

Datum:	Handtekening:
--------	---------------

Retouradres: ATOYS  
Mensfortweg 26  
5627BR Eindhoven  
Nederland